

Algemene voorwaarden Wendy Marsman

Versie: 8 april 2022

1. Definities

1. Wendy Marsman, de eenmanszaak van naam Wendy Marsman, gevestigd te Zutphen onder KvK-nummer 58486542.
2. Klant: iedere (rechts)persoon die met Wendy Marsman een overeenkomst aangaat.
3. Overeenkomst: de overeenkomst op grond waarvan Wendy Marsman tegen betaling van honorarium en kosten een coachingstraject aangaat met Klant, evenals alle handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van de overeenkomst.
4. Partijen: Wendy Marsman en Klant.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Wendy Marsman coachingstrajecten geeft tegen betaling van honorarium en kosten, evenals op de fase voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst en op eventuele aanvullende of nieuwe overeenkomsten.
2. Partijen kunnen afwijken van deze Algemene Voorwaarden, mits uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:409 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

3. Aanbiedingen en offertes

1. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeld.
2. Als de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
3. Indien een aanbod of offerte wordt gedaan waar de dienst geen vaste prijs heeft maar waar het om een dienst op basis van uurtarief gaat, dan wordt - indien mogelijk - ingeschat hoeveel uur Wendy Marsman nodig heeft om de dienst te verlenen.
4. Aan de geschatte uren voor een dienst en de daaruit voortvloeiende totaalprijs kunnen geen rechten worden ontleend. De geschatte uren kunnen in de praktijk zowel lager als hoger uitvallen.
5. Overeenkomsten worden schriftelijk door Klant bevestigd. Wanneer Klant er op een andere manier dan schriftelijk mee instemt dat Wendy Marsman begint met het uitvoeren van de overeenkomst, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Wendy Marsman pas nadat deze schriftelijk door de Wendy Marsman zijn bevestigd.

4. Prijzen

1. Alle prijzen die Wendy Marsman hanteert zijn in euro's en zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Wendy Marsman hanteert die op haar website staan vermeld of die op een andere manier kenbaar zijn gemaakt, kan Wendy Marsman te allen tijde wijzigen, mits de overeenkomst niet al gesloten is.

3. Indien Partijen voor bepaalde dienstverlening door Wendy Marsman een vaste prijs zijn overeengekomen en Klant extra dienstverlening wenst, dan brengt Wendy Marsman haar uurtarief in rekening voor alle uren die zij maakt buiten de afgesproken vaste prijs, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

5. Coachingstrajecten

1. De overeenkomst houdt een inspanningsverbintenis in voor Wendy Marsman, en geen resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Wendy Marsman voert de overeenkomst uit met de zorgvuldigheid en deskundigheid die onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar mag worden verwacht.
3. Indien Klant lange tijd niet actief deelneemt aan het coachingstraject die Wendy Marsman voert, dan kan Klant na overleg uitgesloten worden van deelname. In dit geval behoudt Wendy Marsman aanspraak op de betaling van de tot nu dan toe verrichte werkzaamheden.
4. Activiteiten die online plaatsvinden, kunnen worden opgenomen zodat deze later teruggekeken kunnen worden. Klant is echter nooit toegestaan deze opnames te delen met derden. Wanneer Klant opnames deelt met derden, is Wendy Marsman gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.
5. Het staat Wendy Marsman vrij om foto's en video's te maken van de activiteiten die zij organiseert en deze geanonimiseerd te delen.

6. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen de termijn vermeld op de factuur, tenzij anders overeengekomen of anders voortvloeit uit de aard van de dienst of het product.
2. Het is mogelijk om te betalen in termijnen van één maand.
3. Indien Klant niet aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt hij door Wendy Marsman in de gelegenheid gesteld binnen een termijn van 14 dagen aan zijn betalingsverplichting te voldoen. Indien betaling uitblijft na deze termijn, is Klant tevens de wettelijke rente verschuldigd en is Wendy Marsman gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde kosten in rekening te brengen.
4. Betaalt Klant niet (volledig) of niet tijdig, dan kan Wendy Marsman de (resterende) werkzaamheden ter uitvoering van de Opdracht opschorten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surséance van betaling van Opdrachtgever zijn de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Wendy Marsman onmiddellijk opeisbaar en is Wendy Marsman gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

7. Beëindiging

1. Klant is gerechtigd de overeenkomst door schriftelijke opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, te beëindigen.
2. Wendy Marsman behoudt in geval van beëindiging door Klant aanspraak op de betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en de met de beëindiging verband houdende werkzaamheden en kosten. Indien voor de werkzaamheden van Wendy Marsman een vaste prijs is afgesproken, dan blijft Klant de vaste prijs volledig verschuldigd, ook wanneer de dienst niet volledig is uitgevoerd.

8. Vrijwaringen & aansprakelijkheid

1. Wendy Marsman is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst, tenzij deze schade aan Wendy Marsman is toe te rekenen.

2. Wendy Marsman is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van workshops, masterclasses of op andere wijze gegeven informatie door derden.
3. Indien Wendy Marsman aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.
5. Opdrachtgever vrijwaart Wendy Marsman ter zake van aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met de werkzaamheden die door Wendy Marsman ten behoeve van Opdrachtgever zijn uitgevoerd.

9. Overmacht

1. Wendy Marsman is niet gehouden haar verplichtingen van de overeenkomst na te komen indien nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden door overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke niet-toerekenbare onmogelijkheid om de verplichtingen van de overeenkomst na te komen, zoals onder andere, maar niet uitsluitend: ziekte, overheidsmaatregelen, epidemieën, en pandemieën.
3. Wendy Marsman stelt Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte wanneer er sprake is van overmacht aan de zijde van Wendy Marsman.
4. In geval van overmacht wordt een passende oplossing gezocht door Wendy Marsman, waaronder bijvoorbeeld verplaatsing van een activiteit naar een datum, een verplaatsing van een activiteit van fysieke aanwezigheid naar digitaal, of eventueel restitutie.
5. In geval van overmacht is Wendy Marsman niet tot vergoeding van schade gehouden.

10. Overige bepalingen

1. Op de rechtsverhouding tussen Wendy Marsman en Klant is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Wendy Marsman is op ieder moment bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden, welke in werking treden op het aangekondigde tijdstip. Wendy Marsman zendt de gewijzigde voorwaarden tijdig toe aan Klant.
4. Is geen tijdstip van inwerkingtreding medegedeeld aan Wendy Marsman, dan treden de wijzigingen jegens Klant in werking wanneer hem de wijziging is medegedeeld.
5. Bij nietigheid of vernietigbaarheid van een of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.
6. In het geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling, zullen Partijen in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.